

**Приложение 2 к РПД Б1.В.ДВ.06.01 Технологии работы с семьей: семейные  
групповые конференции  
39.03.02 Социальная работа  
Направленность (профиль) Социальное обслуживание населения  
Форма обучения – очная  
Год набора – 2022**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ  
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

|    |                          |  |
|----|--------------------------|--|
| 1. | Кафедра                  | Философии и социальных наук                                |
| 2. | Направление подготовки   | 39.03.02 Социальная работа                                 |
| 3. | Направленность (профиль) | Социальное обслуживание населения                          |
| 4. | Дисциплина               | Технологии работы с семьей: семейные групповые конференции |
| 5. | Форма обучения           | очно   |
| 6. | Год набора               | 2022   |

**1. Перечень компетенций:**

ПК-3. Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

### 3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования (стандартная таблица)

| Этап формирования компетенции<br>(разделы, темы дисциплины)   | Формируемая компетенция | Критерии и показатели оценивания компетенций   |  |   | Формы контроля сформированности компетенций                         |
|---|-------------------------|--|--|---|---|
|   |                         | Знать:   | Уметь:   | Владеть:  |   |
| Тема 1. Модели социально-педагогического сопровождения семьи  | ПК-3                    | - основные понятия: "семья", "социально-педагогическое сопровождение", "семейные групповые конференции";<br>-способы проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности семьи;<br>- способы определения индивидуальных потребностей семьи с целью постановки социального диагноза; | - применять способы проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности семьи;  | - способами проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности семьи в практической деятельности;<br>- способами определения индивидуальных потребностей семьи с целью постановки социального диагноза в практике социальной работы | Работа на практическом занятии, доклад, презентация                 |
| Тема 2. Введение в метод "Семейные групповые конференции"     | ПК-3                    | - способы выбора, разработки и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты  | использовать способы выбора, разработки и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты   | -способами выбора, разработки и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты  | Работа на практическом занятии, доклад, презентация, решение задачи |
| Тема 3. Семейные групповые конференции: подготовительный этап | ПК-3                    | - методы и технологии работы по организации подготовительного этапа семейных групповых конференций;<br>- способы выбора, разработки и эффективной реализации методов семейных групповых конференций, направленных на обеспечение права семей на благополучие;  | - применять методы и технологии работы по организации и созданию семейных групповых конференций;<br>- использовать способы выбора, разработки и эффективной реализации методов семейных групповых конференций, направленных на обеспечение права семей | - навыками решения практико-ориентированных задач, отражающих ситуацию в семьях, нуждающихся в социально-педагогическом сопровождении   | Работа на практическом занятии, дискуссия, решение задачи           |

|   |             |  |   |  |  |
|---|-------------|--|---|--|--|
| <p>Тема 4. Семейная групповая конференция: организация встречи с семьёй</p>   | <p>ПК-3</p> | <p>- способы предоставления социально-педагогической защиты семьям с целью улучшения условий жизнедеятельности членов семьи и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов</p>   | <p>на благополучие;</p> <p>-применять способы предоставления социально-педагогической защиты семьям с целью улучшения условий жизнедеятельности членов семьи и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов</p>   | <p>- навыками решения практико-ориентированных задач, отражающих ситуацию в семьях, нуждающихся в социально-педагогическом сопровождении</p> | <p>Работа на практическом занятии, дискуссия решение задачи</p>        |
| <p>Тема 5. Семейная групповая конференция:<br/>Оценка результативности применения метода "Семейные групповые конференции"</p> | <p>ПК-3</p> | <p>- способы выбора, разработки и оценки эффективной реализации технологий "семейные групповые конференции", направленных на обеспечение права семей на благополучие;</p> <p>- способы предоставления социально-педагогической защиты семьям с целью улучшения условий жизнедеятельности всех членов семьи и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.</p> | <p>- применять способы выбора, разработки и оценки эффективной реализации технологий "семейные групповые конференции", направленных на обеспечение права семей на благополучие;</p> <p>- использовать способы предоставления социально-педагогической защиты семьям с целью улучшения условий жизнедеятельности всех членов семьи и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.</p> | <p>- навыками решения практико-ориентированных задач, отражающих ситуацию в семьях, нуждающихся в социально-педагогическом сопровождении</p> | <p>Работа на практическом занятии, дискуссия, решение задачи, тест</p> |

## 4. Критерии и шкалы оценивания

### 4.1 Тест

|                                    |       |       |       |        |
|------------------------------------|-------|-------|-------|--------|
| Процент правильных ответов         | До 60 | 61-80 | 81-90 | 91-100 |
| Количество баллов за решенный тест | 1     | 2     | 3     | 4      |

### 4.2 Презентация

| Структура презентации   | Максимальное количество баллов |
|---|--------------------------------|
| <b>• Содержание</b>   |                                |
| • Сформулирована цель работы  | 0,4                            |
| • Понятны задачи и ход работы   | 0,4                            |
| • Информация изложена полно и четко   | 0,4                            |
| • Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации                            | 0,4                            |
| • Сделаны выводы  | 0,4                            |
| <b>• Оформление презентации</b>   |                                |
| • Единый стиль оформления   | 0,4                            |
| • Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой                                     | 0,4                            |
| • Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах | 0,4                            |
| • Ключевые слова в тексте выделены  | 0,4                            |
| <b>• Эффект презентации</b>   |                                |
| • Общее впечатление от просмотра презентации  | 0,4                            |
| <b>Максимальное количество баллов</b>   | <b>4</b>                       |

### 4.3 Доклад

| Баллы | Характеристики ответа студента  |
|-------|---|
| 4     | - студент глубоко и всесторонне усвоил проблему;<br>- уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;<br>- опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью;<br>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые идеи;<br>- делает выводы и обобщения;<br>- свободно владеет понятиями |
| 2-3   | - студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы;<br>- не допускает существенных неточностей;<br>- увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;<br>- аргументирует научные положения;<br>- делает выводы и обобщения;<br>- владеет системой основных понятий  |
| 1     | - тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;  |

|   |  |
|---|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- допускает несущественные ошибки и неточности;</li> <li>- испытывает затруднения в практическом применении знаний;</li> <li>- слабо аргументирует научные положения;</li> <li>- затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li> <li>- частично владеет системой понятий</li> </ul>   |
| 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент не усвоил значительной части проблемы;</li> <li>- допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;</li> <li>- испытывает трудности в практическом применении знаний;</li> <li>- не может аргументировать научные положения;</li> <li>- не формулирует выводов и обобщений;</li> <li>- не владеет понятийным аппаратом</li> </ul> |

#### 4.4 Работа на практических занятиях

| <b>Баллы за 1 практическое занятие</b> | <b>Характеристики работы студента</b>  |
|--|--|
| 2                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент глубоко и всесторонне усвоил проблематику;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, практически не прибегая к опорным конспектам;</li> <li>- студент стремится участвовать в обсуждении каждого пункта плана практического занятия.</li> <li>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;</li> <li>- делает самостоятельные выводы и обобщения</li> </ul>  |
| 1,5                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент усвоил проблематику;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, прибегая к опорным конспектам;</li> <li>- студент стремится участвовать в обсуждении большинства пунктов плана практического занятия.</li> <li>- обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;</li> <li>- пытается делать самостоятельные выводы и обобщения</li> </ul>   |
| 1                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент в целом усвоил проблематику;</li> <li>- допускает отдельные неточности в ответе;</li> <li>- студент стремится участвовать в обсуждении ряда пунктов плана практического занятия.</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только с помощью опорного конспекта, не может излагать материал без продолжительного отрыва от него;</li> <li>- пытается аргументировать выдвигаем им положения;</li> <li>- пытается делать выводы и обобщения</li> </ul>  |
| 0,5                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент слабо освоил проблематику;</li> <li>- допускает отдельные неточности в ответе;</li> <li>- студент стремится участвовать в обсуждении только отдельных пунктов плана практического занятия.</li> <li>- излагает материал, только с помощью опорного конспекта или иного источника, не может излагать материал без продолжительного отрыва от него;</li> <li>- испытывает трудности с аргументацией выдвигаемых им положений;</li> <li>- не пытается делать выводы и обобщения</li> </ul> |
| 0                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент практически не усвоил проблематики;</li> <li>- в ответе допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;</li> </ul>  |

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- не может аргументировать высказываемые положения;</li> <li>- не формулирует выводов и обобщений;</li> <li>- пробует эпизодически участвовать в обсуждении отдельных пунктов плана или не работает на практическом занятии</li> </ul> |
|--|---|

#### 4.5 Решение ситуационных задач (кейс – стади)

| Баллы | Критерии оценивания  |
|-------|--|
| 4     | изложение материала логично, грамотно, без ошибок;<br>свободное владение профессиональной терминологией;<br>умение высказывать и обосновать свои суждения;<br>студент дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы;<br>студент организует связь теории с практикой.                            |
| 3     | студент грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения кейса, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности;<br>ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный. |
| 2     | студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса, не может доказательно обосновать свои суждения;<br>обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала.   |
| 0     | отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решен кейс;<br>в ответе студента проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения кейса.                       |

#### 4.6 Оценивание ответа студента на зачете

Ответ на один вопрос оценивается от 0 до 40 баллов.

| Баллы за ответ на 1 вопрос | Характеристики работы студента   |
|----------------------------|--|
| 31-40                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент глубоко и всесторонне осветил проблематику вопроса;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, практически не прибегая к опорному конспекту;</li> <li>- студент не допускает неточностей в ответе;</li> <li>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;</li> <li>- делает самостоятельные выводы и обобщения;</li> <li>- свободно владеет понятиями</li> <li>-свободно отвечает на дополнительные вопросы, демонстрируя достаточно глубокое понимание материала.</li> </ul> |
| 21-30                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент достаточно полно осветил проблематику вопроса;</li> <li>- студент не допускает неточностей в ответе;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только время от времени прибегая к опорному конспекту, подготовленному во время подготовки к экзамену;</li> <li>- обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;</li> <li>- пытается делать самостоятельные выводы и обобщения;</li> <li>- свободно владеет понятиями</li> </ul>   |

|       |  |
|-------|--|
|       | - студент не испытывает трудностей при ответе на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, ответы в целом удовлетворительные   |
| 11-20 | - студент в целом осветил проблематику вопроса;<br>- студент допускает отдельные неточности в ответе;<br>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, испытывает серьезные трудности при продолжительном отрыве от него;<br>- пытается аргументировать выдвигаем им положения;<br>- пытается делать выводы и обобщения;<br>- владеет основными понятиями<br>- студент пытается отвечать на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, но испытывает трудности при ответе |
| 1-10  | - студент слабо осветил проблематику вопроса;<br>- студент допускает неточности в ответе;<br>- излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, не может изложить больше 1-2 предложений по теме без отрыва от конспекта;<br>- не пытается делать выводы и обобщения;<br>- слабо владеет понятиями;<br>- студент не отвечает на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала или отвечает не верно.   |
| 0     | - ответ отсутствует.<br>- ответ не имеет никакого отношения к содержанию вопроса   |

**5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

**5.1 Типовое тестовое задание**

1. Выберите правильный ответ. Семейные групповые конференции - это:

- а) технологии подготовки кандидатов в приемные родители
- б) технологии работы с детьми и семьями, оказавшимися в кризисной ситуации
- в) технологии работы с трудновоспитуемыми детьми
- г) технологии работы по повышению педагогического образования родителей

2. Выберите правильный ответ. Технологии семейных групповых конференций впервые был использован в:

- а) 1991 г.
- б) 2004 г.
- в) 1995 г.
- г) 1989 г.

3. Выберите правильный ответ. Впервые технологии семейных групповых конференций были применены в:

- а) Австралии
- б) Союзе Советских социалистических республик

- в) Новой Зеландии
- г) Индонезии

4. Выберите правильные ответы. Семейные групповые конференции применяются в следующих случаях:

- а) семейных конфликтов
- б) совершении подростками правонарушений
- в) употребления подростками наркотиков
- г) возникновения проблемы взаимопонимания отцов и детей

5. Выберите правильный ответ. Наука по восстановлению и развитию общественного капитала, общественной дисциплины, эмоционального благополучия и гражданского участия через совместное участие и принятие решений называется:

- а) граждановедение
- б) социальная педагогика
- в) восстановительные практики
- г) семейная педагогика

6. Выберите правильный ответ. Переговоры с семьёй о необходимости проведения семейных групповых конференций проводит:

- а) независимый ведущий
- б) референт
- в) модератор
- г) специалист

7. Выберите правильный ответ. Семейные групповые конференции в России имеют название:

- а) конференция силами семьи
- б) семейная групповая встреча
- в) семейный совет
- г) семейное групповое совещание

8. Выберите правильные ответы. Назовите три основные группы компетенций, которые используются в ходе применения семейных групповых конференций:

- а) социальные компетенции
- б) культурные
- в) образовательные
- г) речевые.

Ключ: 1- б; 2-г; 3- в; 4- г; 5- а; 6- а; 7- в; 8 -а, б, в.

## **5.2 Примерные темы докладов и презентаций**

1. Трудный подросток: причины и факторы трудновоспитуемости.
2. История развития технологии "Семейные групповые конференции" в мировой практике (страна на выбор).
3. Опыт применения технологии семейных групповых конференций в России.
4. Опыт применения технологии семейных групповых конференций в Мурманской области: история развития.
5. Опыт применения технологии семейных групповых конференций в работе с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации.
6. Использование технологии семейных групповых конференций в работе с обучающимися, склонными к школьной дезадаптации.

## 7. Технологии "Школа примирения" в образовательных учреждениях.

### 5.3. Пример решения ситуационной задачи

В центр социально-педагогического сопровождения семьи обратились родители пятнадцатилетней Марии (старшая дочь в семье, ребенок от первого брака матери - Лены), которая накануне ушла из дома и отсутствовала в течение нескольких дней. После возвращения девочки домой, отношения между всеми членами семьи обострились. Отец (Тимур) вынужден был забрать ключи у Марии от квартиры, мама старалась контролировать каждый шаг ребенка. Младшая дочь Анна (8 лет, общая дочь Лены и Тимура) пыталась наладить отношения со старшей сестрой, но была отвергнута. - Ситуация для всех членов семьи была тупиковой.

Для решения практико-ориентированных задач предлагается использовать следующий алгоритм решения:

1. Краткая характеристика исходной ситуации:

1. объект, внутренние ресурсы клиента;
2. предмет деятельности специалиста по социальной работе;
3. субъекты решения ситуации;
4. внешние ресурсы разрешения ситуации.

1. Модельное представление ситуации и формулирование цели работы с клиентом.

Модельное представление ситуации предполагает создание мысленного или условного образа социальной ситуации, объекта, процесса или явления, воспроизводящего в символической форме их основные типические черты, на основе которого может быть сделан ряд предположений.

Цель – предполагаемый результат деятельности специалиста в данной конкретной ситуации.

2. Составление плана организации и проведения семейной групповой конференции, который определяет процесс помощи или взаимодействия со всеми членами семьи, ответственность специалистов, участвующих в конференции, за состояние здоровья и жизни участников.

**Решение ситуационной задачи:**

1. Краткая характеристика исходной ситуации:

• объект, внутренние ресурсы: семья (стаж совместной жизни 10 лет) из четырех человек: отец, мать (второй брак); двое несовершеннолетних дочерей - Мария пятнадцати лет (дочь от первого брака матери) и Анна восьми лет (общий ребенок);

• предмет деятельности специалистов: социально-педагогическое сопровождение семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации, по налаживанию отношений между всеми членами семьи;

• субъекты решения ситуации: школьные специалисты (социальный педагог, классный руководитель, специалист по социальной работе, медицинский работник, школьный психолог); специалисты Комиссии по делам несовершеннолетних; специалисты Центра социальной помощи семье и детям;

• внешние ресурсы разрешения ситуации: ресурсы специалистов Центра социальной помощи семье и детям, образовательного учреждения и Комиссии по делам несовершеннолетних;

2. Модельное представление ситуации: угроза распада семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации, нарушение семейных взаимоотношений.

Цель работы с семьей: вывод семьи из трудной жизненной ситуации, улучшение семейных отношений между всеми членами семьи в ходе социально-педагогического сопровождения семьи.

3. Составление плана организации и проведения семейной групповой конференции, который определяет процесс помощи или взаимодействия со всеми членами семьи, ответственность специалистов, участвующих в конференции, за состояние здоровья и жизни участников.

I. Подготовительный этап.

1. Предложение семье о проведении семейной групповой конференции.
2. Выбор референта семейной групповой конференции.
3. Определение кандидатуры на роль независимого ведущего семейной групповой конференции, сбор и обмен информацией со всеми заинтересованными лицами, участниками конференции.
4. Работа с несовершеннолетней Марией по подготовке семейной групповой конференцией (подросто в качестве советчика).
5. Работа с приглашенными специалистами по подготовке семейной групповой конференции.
6. Составление плана подготовки семейной групповой конференции (определение цели семейной групповой конференции, предварительные встречи и диалог с каждым участником конференции, определение места и времени проведения семейной групповой конференции и др.).

II. Проведение семейной групповой конференции.

1. Приветствие и обмен информацией (независимый ведущий конференции).
2. Личное (частное) время семьи (разработка самой семьей и принятие плана решения проблемы выхода из сложившейся трудной ситуации).
3. Принятие и презентация плана социально-педагогического сопровождения семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации.

III. Оценка эффективности проведения семейной групповой конференции (через три месяца после конференции)

#### **5.4 Примерные вопросы к зачету**

1. Теоретические основы социально-педагогического сопровождения семьи.
2. Модели социально-педагогического сопровождения семьи, их характеристика.
3. Предпосылки введения метода "Семейные групповые конференции" в России.
4. Основные направления и технологии работы с семьей: семейные групповые конференции.
5. Подготовительный этап "семейных групповых конференций", основные правила организации.
6. Организация встречи с семьей в рамках "семейной групповой конференции", принципы проведения.
7. "Семейные групповые конференции" как метод, влияющий на чувства и эмоции.
8. Оценка результативности применения метода "Семейные групповые конференции".
9. Особые правила выбора независимого ведущего для "семейных групповых конференций".
10. Планирование "семейных групповых конференций", принципы и правила.
11. Неблагополучные семьи, признаки семейного неблагополучия.
12. Насилие в семье как причина для проведения "семейной групповой конференции".
13. Культурные компетенции, краткая характеристика.
14. Социальные компетенции, краткая характеристика.
15. Речевые компетенции, краткая характеристика.

16. Использование автобиографического метода в семейной групповой конференции.
17. Использование метода генограммы в семейной групповой конференции.
18. Опыт применения технологии семейных групповых конференций в Мурманской области.